

Onderwerp: Mythes rondom corona-app weerlegd

Doel: Informeren over veelgehoorde misverstanden & weerleggingen rondom corona-app

Doelgroepen:

Primair:

1. journalisten
2. opiniemakers
3. belangenorganisaties rondom privacy en veiligheid

Secundair:

1. Tweede Kamer
4. medewerkers bij ministerie van VWS, RIVM en GGD

Uitgangspunt: Misvattingen van testgebruikers benoemen en weerleggen met eerlijke argumenten, waarbij voordelen benadrukt en nadelen waar mogelijk ontkracht. Hierbij spreken we de eindgebruiker direct aan met 'je'.

Geraadpleegde bronnen:

- [5.1.2e](#)
- [\(10\)\(2e\)](#)
- [5.1.2e](#)
- [\(10\)\(2e\)](#)
- Werkdocument 'Hoe werkt de app' van [\(10\)\(2e\)](#)
- Github: <https://github.com/minvws/nl-covid19-notification-app-design#notification-app-design>
- Figma: [https://www.figma.com/file/EJ4aJwKnemkxysCZ6aAzFv/Covid-19-notificatie-app-\(Read-only\)?node-id=0%3A1](https://www.figma.com/file/EJ4aJwKnemkxysCZ6aAzFv/Covid-19-notificatie-app-(Read-only)?node-id=0%3A1)
- Artikel op Technology Review: <https://www.technologyreview.com/cdn.ampproject.org/c/s/www.technologyreview.com/2020/06/05/1002775/covid-apps-effective-at-less-than-60-percent-download/amp/>
- Document (PPT) van Mc Kinsey 'Bezwaren tegen de app vs oplossingen'
- Onderzoek van TU Delft: <https://www.tudelft.nl/tbm/pwe/pwe-basics/case-studies/corona-app/>

Auteur: (10)(2e)

Meelezer: (10)(2e)

Versie: concept 1.2 – suggesties (5.1.2e) (2x), (10)(2e), (5.1.2e) en (10)(2e)
verwerkt; wachtend op akkoord of eventuele wijzigingen van VWS

Corona-app: mythes weerlegd

Hoe de app werkt

1. Jouw app verzendt elk kwartier een anonieme code.
2. Komt iemand, die ook de app heeft, dicht bij jou?
 - Dan ontvangt de app van die persoon jouw anonieme code, en slaat deze op.
 - Andersom slaat jouw app ook de anonieme code op van deze persoon.
3. Blijk je na een test corona te hebben? Dan stuurt jouw app alle anonieme codes die het afgelopen 14 dagen uitgezonden heeft naar een centrale server.
Je laten testen én je codes delen gebeuren altijd geheel vrijwillig en alleen met jouw toestemming.
4. Op jouw telefoon checkt de app of er een match is met de codes van mensen die afgelopen 14 dagen voldoende dichtbij en lang genoeg bij jou in de buurt waren om ook besmet te raken. Is er een match?
 - Dan krijgen alleen deze mensen anonieme een waarschuwing melding. Ook de centrale server weet niets van contacten of ontmoetingen.
 - Andersom krijg ook jij een anonieme melding als blijkt dat jij bij iemand in de buurt geweest bent die positief getest is op corona. Je weet dus niet wie, waar of wanneer dat precies was.

Jouw gegevens (en van mensen die jij tegenkomt)

1. De app werkt op basis van locatiegegevens, dus de overheid weet waar ik ben
Nee, de app maakt geen gebruik van locatiegegevens (GPS). De app houdt niet bij waar je bent.

Wat dan wel? De app gebruikt alleen Bluetooth van je telefoon. Bovendien wordt Bluetooth alléén gebruikt om signalen uit te zenden en op te vangen van telefoons met de app die dicht bij jou zijn.

Blijkt de eigenaar van één van deze telefoons later corona te hebben? Dan ontvang je daarvan een anonieme melding.

De app heeft dus geen toegang tot andere functionaliteiten op je telefoon die met Bluetooth mogelijk zijn. De app heeft ook geen toegang tot andere gegevens op je telefoon.

2. De overheid weet wie ik allemaal ontmoet heb
Nee, er bestaat geen informatie over welke telefoons bij elkaar in de buurt zijn geweest, dus ook de overheid beschikt deze informatie niet.

Wat dan wel? De overheid heeft alleen toegang tot anonieme data. Bovendien worden deze gegevens alleen verzameld als mensen daar expliciet toestemming voor hebben gegeven. De app op jouw telefoon slaat alleen anonieme codes op van de andere telefoons in die dicht bij jou in de buurt waren. Zit daar een code tussen van iemand die positief op corona getest is? Dan krijg jij een melding dat je mogelijk in contact bent geweest met iemand die corona heeft. Het is niet bekend wie dat was. Je krijgt dus niet te weten wie dat was. De overheid weet dit ook niet, omdat deze informatie niet bestaat.

Als je een waarschuwingsmelding krijgt, kun je:

- jezelf vrijwillig laten testen door de GGD, en
- drukke plekken vermijden

Zo voorkom je verdere verspreiding van het virus.

Effectiviteit van de app

3. 60 % moet de app installeren om effectief te kunnen zijn

Nee, het virus zou gestopt kunnen worden als 60% van de bevolking de app zou gebruiken én de app het enige middel zou zijn dat we inzetten.

Wat dan wel? Dit is de eerste keer dat apps ingezet worden tegen een pandemie, dus we kennen de exacte effecten hiervan niet. Maar ook als weinig mensen de app gebruiken, zou dit al kunnen helpen om het virus minder snel te verspreiden.

Daarbij bestaan er ook andere maatregelen, zoals telefonisch contactonderzoek door de GGD, 1,5 meter afstand houden en regelmatig handen wassen.

Elke succesvolle waarschuwing voorkomt dat iemand het virus doorgeeft, redt mogelijk iemands leven. Dus: hoe meer mensen de app gebruiken, hoe effectiever deze is.

4. Bluetooth is niet nauwkeurig genoeg om afstand te meten

Dat klopt, maar... dit is niet hoe de app Bluetooth gebruikt.

Wat dan wel? Bluetooth is inderdaad niet nauwkeurig genoeg om de afstand tussen jou en iemand anders precies te meten. Maar die informatie is ook niet nodig. Met Bluetooth kan de app wel meten **dát** je enige tijd in de buurt bent geweest van iemand die later positief getest is op corona.

Het verschil tussen heel dichtbij en veraf kan Bluetooth namelijk wel goed meten. De app meet met Bluetooth of je dicht bij iemand geweest bent, en voor hoelang. Zo bepaalt de app of je zó dicht bij iemand in de buurt was, dat je besmet zou kunnen zijn.

Om te weten of je echt besmet bent, moet je je laten testen door de GGD.

De app op jouw telefoon

6. Ik krijg onzinnige meldingen, bijvoorbeeld als de buurman besmet is of er iemand langs mijn huis gelopen is

Nee, dit klopt niet.

Wat dan wel? De kans dat je een melding krijgt is eigenlijk heel klein. Je krijgt alleen een waarschuwing melding als je lang genoeg dicht bij een besmet persoon was om zelf besmet te kunnen raken.

Als je een melding krijgt, betekent dat dat je zeker in de buurt geweest van iemand die positief is getest op corona.

Het Bluetooth-signaal wordt verzwakt door muren, vloeren of door de auto waarin je zit. Bij een zwak signaal denkt de app dat je verder bij iemand uit de buurt bent. Bovendien negeert de app alle signalen die korter duren dan een paar minuten. Dus als iemand voorbij je huis loopt, krijg je geen melding. Ook van mensen die op straat langslopen, krijg je geen melding.

Toch bestaan er situaties dat je een melding krijgt, terwijl je niet echt risico op besmetting had. Ligt jouw telefoon bijvoorbeeld langere tijd vlakbij de telefoon van jouw buurman direct aan de andere kant van de muur? Dan zou je een melding kunnen krijgen.

Deze grensgevallen zijn niet helemaal uit te sluiten.

7. De app is een corona-radar en waarschuwt mij direct als ik in de buurt ben van een coronapatiënt

Nee, het is technisch onmogelijk om direct een melding te krijgen als je in de buurt van een coronapatiënt bent.

Wat dan wel? Je krijgt een melding in de app nadat je:

- lang genoeg in de buurt bent geweest van iemand, én
- deze persoon zich heeft laten testen, én
- uit deze test bleek dat diegene corona heeft, én
- als diegene deze uitslag heeft gedeeld in de app.

Je krijgt deze melding na 1 of meerdere dagen nadat je dicht bij deze persoon bent geweest.

8. De app kan gebruikt worden als toegangsbewijs of 'coronapaspoort': hiermee is te zien of iemand risico heeft gelopen of besmet is

Nee, deze informatie is niet zichtbaar in de app.

Wat dan wel? Heb je een melding gekregen dat je met iemand in contact bent geweest die corona bleek te hebben? Dan kun je zelf beslissen of:

- je voorlopig drukke plekken en kwetsbare mensen vermijdt
- je jezelf laat testen

Deze melding wordt niet bewaard in de app.

Daarnaast mag niemand je dwingen de app te laten zien om ergens toegang te krijgen. Geen uitgaansgelegenheid, werkgever of winkel – niemand heeft dat recht.

Ben je zelf positief getest op corona? Dan beslis je zelf of je laat weten om anderen te waarschuwen – dat is niet verplicht en gaat niet automatisch.

9. Door de app gaat mijn batterij veel sneller leeg

Nee, de app en Bluetooth gebruiken weinig energie.

Wat dan wel? De app maakt gebruik van Bluetooth Low Energy (Bluetooth Lage Energie). Dit is een speciale vorm van Bluetooth die heel weinig stroom gebruikt. Hoeveel procent van je batterij de app precies gebruikt, verschilt per telefoon.